



# c / i / c / k !

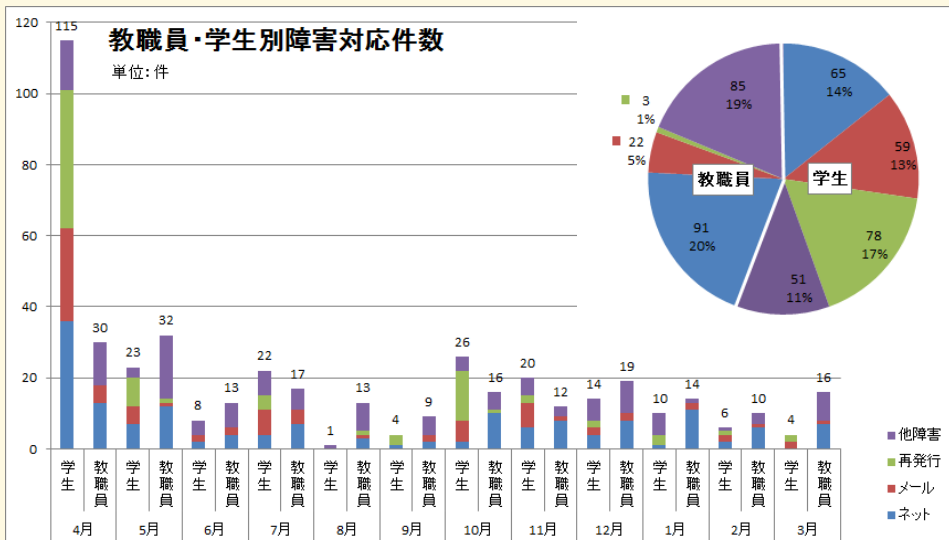


## ◆ 情報処理センターレポート

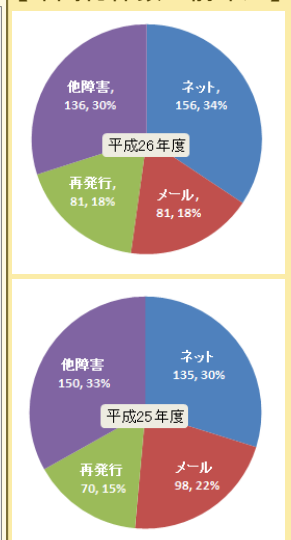
### ● 平成26年度の障害対応(PCサポート)

平成26年度に情報処理センターヘルプデスクで対応致しました障害の総件数は454件でした。これは前年度の総件数の453件とほぼ横並びで、月平均38件ほどになります。また、月別の対応件数、障害内容ともほぼ同じ傾向がみられます。

情報処理センター利用許可書(ユーザーID及び仮パスワード)再発行の依頼件数は、昨年は数十件ありました。今年度も4月の一ヶ月間で25件ありましたが昨年に比してやや減少しております。情報セキュリティの基本であるパスワード管理の重要性が浸透してきている現れとも思えます。引き続き、パスワード管理をしっかり行い情報セキュリティに対する関心度を高めていきたいものです。新入生におかれましてはより一層の個人情報管理に留意してください。



#### 【年間総件数の前年比】



ネットワーク関連での対応が全体の3割強を占めていますが、多くは情報処理センターWEBサイトのマニュアル又はFAQ等を参照していただければ、ご本人にて解決できるものが多く含まれています。情報処理センターWEBサイトの情報を是非ともご活用いただきたく思います。なかでもネットワークに接続できない障害の原因に無線LANの事案が多くなってきています。市販の無線LAN親機(ルーター)を購入して設置する際には、ルーター機能を必ずオフにしてアクセスポイント機器としてご利用ください。

## ● 情報処理センターWebサイト(利用情報等)のご案内

情報処理センターのHPでは、大学のネットワークをご利用いただく皆様にお役に立つ様々な情報を掲載しております。ここでは特にご活用いただきたい「利用情報等」にある“マニュアル集”、“よくある質問(FAQ)”をご案内いたします。

### ■ 情報処理センターのHPを開くには・・・

- ・大学公式HPトップの左側「センター等」をクリックし、センター一覧から情報処理センターをクリックする
- ・学芸ポータルトップの右側「リンクメニュー」の学内情報システム等の中から情報処理センターをクリックする
- ・ブラウザのURL欄に直接入力する <http://www.u-gakugei.ac.jp/~ipcenter/>

### ■ 掲載している内容等

- ・「〇お知らせ」…メンテナンス等の重要なお知らせ、ネットワークに係る障害と復旧等のお知らせ、および情報処理センター通信の発行やマニュアルの改訂等のお知らせを掲載。
- ・「〇各種情報」…「提供システム」、「その他提供サービス」、「利用情報等」、「施設関連情報」に分類して掲載。

### 情報処理センターHPの利用情報等はこちらから！

トップ画面のこちらをクリックしてご参照下さい。



### 編集後記

ICTの技術革新は目覚ましいもので、ほんの10年前頃まで普及していたリムーバブルメディア(持ち出し可能な外部記憶媒体)であるフロッピーディスクの記憶容量は1MB(メガバイト)余り。当時サーバOSのひとつであるUNIXで扱える記憶容量の限度が2TB(テラバイト)で、フロッピーが100万枚入る記憶媒体など想像もつきませんでしたし、使いこなせるわけがないと思っていました。それが現在、その限界はあっさり超え、2TBの容量をもつハードディスクは下手すると1万円足らずで買えてしまいます。ビッグデータの時代では2TBは些細な容量になってしまったのです。高性能・低コストは表向き便利でありがたく感じますが、その性能を活用する技術や設計が古いままだと思わぬ事故を招きます。現に脆弱性の多くに「当時は〇〇程度で大丈夫と思われたので余裕を持って△△まで対応する設計としたが足りなくなったのが原因」というものがあります。設計当時は暗号の解読に数年かかると言われてたものが、現在のコンピュータでは数時間で解読可能とか、転送に数日かかるものが、高速回線の普及により数分で完了してしまいます。悪用されれば情報流出を招きかねません。この世に完全なセキュリティは無いという心構えで、こまめに自身のセキュリティ対策を見直してはいかうかがでしょうか。(竹)



国立大学法人 東京学芸大学

情報処理センター

□TEL 042-329-7710 □FAX 042-329-7711

□URL <http://www.u-gakugei.ac.jp/~ipcenter/>

□E-mail [ipcenter@u-gakugei.ac.jp](mailto:ipcenter@u-gakugei.ac.jp)