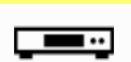


教室機器トラブル対応マニュアル

★項目をタップしてください。横向き推奨



映像トラブル
(PC編)



映像トラブル
(DVD/Blu-ray編)



音声トラブル



よくあるトラブル事例



その他
(Macトラブルなど)



分電盤

※分電盤は、黒板側の入り口入ってすぐにあります。(例外もあり)

- ☒ 分電盤の主電源は入っていますか？
主電源以外の電源も全てONになっているか確認してください。
※「モニターテレビ」の電源がOFFになっていることがあります。

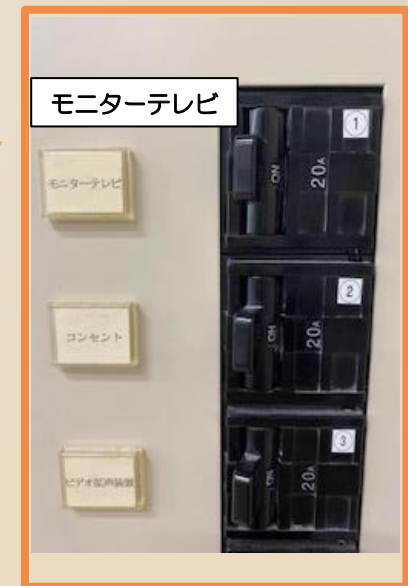
電源が入っているとランプが赤く光ります。
(ランプのない分電盤もあります。)



扉をあけると



主電源以外の電源





AVラック

AVラックの「主電源」、その他「電源」はすべてONに。

一般的なAVラック（黒板向かって左側に設置されていることが多いです。）

Blu-ray・DVDプレーヤー

主電源



音量調節ツマミ
「BD/PC音声」Blu-ray・DVD
プレーヤー再生時、PC音声出力
時の音量調整はこちらで行って
ください。

有線マイク使用
時の差込口



スイッチャー
Blu-ray・DVDプレーヤー再生時は「BD」を、
PC接続時「PC」を押してください。

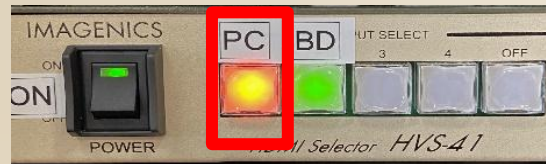


スイッチャー

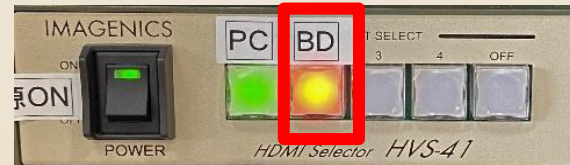
スイッチャーはAVラックの中にあります。

パソコンやBlu-ray (DVD) をプロジェクター・モニターに投影する場合は、スイッチャーの切替が必要です。

パソコンを接続したいとき



BD (DVD) を接続したいとき



オレンジ色：選択

緑色、点灯なし：選択されていない

※色が薄いなど判別ができない場合は、スイッチを押すと切り替わるので、押しながら様子を見てください。

よくある！ ⇒必ずオレンジ色になっていることを確認してください。



[映像トラブル
\(PC編\)](#)
[映像トラブル
\(DVD/Blu-ray編\)](#)
[音声トラブル
\(スピーカー\)](#)
[音声トラブル
\(マイク\)](#)
[よくあるトラブル](#)
[その他 \(Macなど\)](#)



映像トラブル (PC編)

プロジェクター・モニタの
両方が映らない

プロジェクターのみ
映らない

モニタ
のみ映らない

← トップページに戻る
BACK



映像トラブル (PC編)

プロジェクター・モニタが映らない

下線部分をクリックすると詳細が確認できます。

- ☒ 分電盤を確認 → [基本的な手順・分電盤](#)
- ☒ スイッチャーを確認
スイッチャーはPCを選択していますか？ → [基本的な手順・スイッチャー](#)
- ☒ HDMIケーブルを抜き差ししてみる。(意外とこれで解決します！) → [参考写真](#)
- ☒ 変換アダプタ使用の場合は、他のアダプタと差替えてみると繋がることもある。
(教室と機器の相性により、投影されないことが多い。特にライトニングのiPad、iPhoneは繋がりにくい。学務課までご相談ください。)



映像トラブル (PC編)

プロジェクター・モニタが映らない

HDMIケーブルは、できるだけ机の上に沿わせるようにPCを机の上に置いてください。

○



×





映像トラブル (PC編)

プロジェクターのみ映らない

下線部分をクリックすると詳細が確認できます。

☒ 分電盤を確認 → [基本的な手順・分電盤](#)

☒ 画面が青色のまま、「入力信号なし」のエラー表示

プロジェクターのリモコンの「input」を押し（または、入力切替ボタンで切替をする。）HDMIを選択。

※R6年度現在、全教室ケーブルはHDMIだが、プロジェクターへの出力がVGA接続の教室がある。

その教室はHDMIではなくVGA (computer) を選択する。（N棟1.2階、C棟2.3階一部）

☒ PCの画面がそのまま投影されず、PCのトップ画面（壁紙のみでアイコンなし）が投影される。

PCのWindowsマークと「P」をクリックし、PC画面に表示された中から「複製」を選択する
PowerPointのスライドショーにすると自動的に「拡張」になり、不具合を起こすことが多い。

→ [詳細1](#)

☒ スイッチャー「PC」が点灯せず、投影されない。

PCのWindowsマークと「P」を同時に押し、「PC画面のみ」になっていたら「複製」に変更。

それでも解決しない場合は、ケーブルの不具合も考えられる。→ [詳細1](#)

☒ プロジェクターのリモコンの電源が入らない。

分電盤の主電源と主電源位階のスイッチが全てONになっているか確認してください。

リモコン電池切れの場合は学務課まで。

Panasonic、Sonyのプロジェクターのリモコンは注意が必要です。 → [詳細2](#)

映像トラブル
(PC編)
映像トラブル
(DVD/Blu-ray編)
音声トラブル
(スピーカー)
音声トラブル
(マイク)
よくあるトラブル
その他 (Macなど)

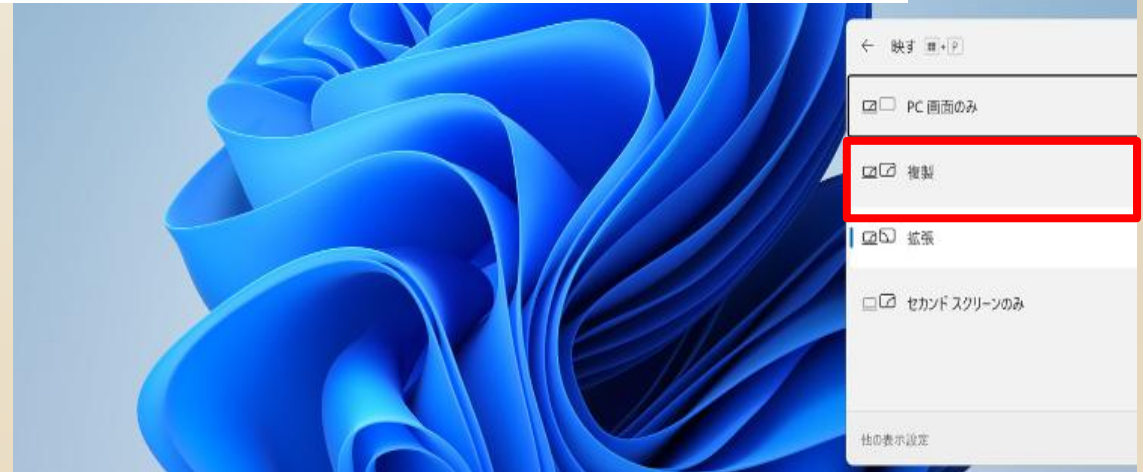
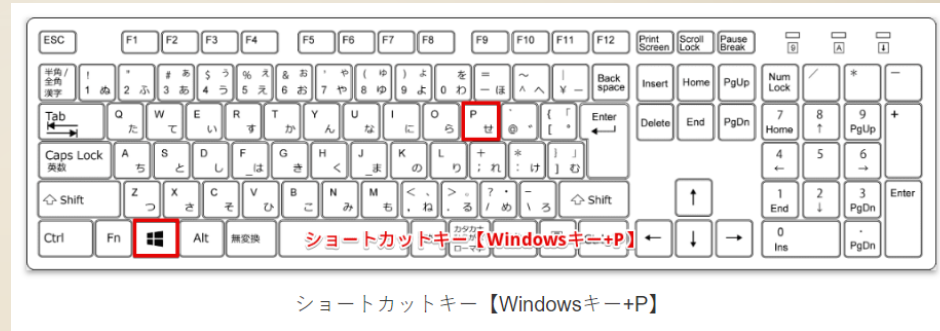


映像トラブル (PC編)

プロジェクターのみ映らない

PCの画面がプロジェクター・モニターに
投影されない、またはトップ画面の壁紙のみ
映っている場合は、

PCのキーボード  と  を同時に押し、
「複製」をクリックしてください。



← トップページに戻る
BACK



映像トラブル (PC編)

プロジェクターのみ映らない

★Panasonicのプロジェクター (S107・S207・S307・S棟4階) はリモコン本体にスイッチがあります。ONになっていないとリモコンの操作ができません。(右写真参照)

※落とすただけでもスイッチがOFFになることがあります。

★Sonyのプロジェクター (N411・C303) のリモコンは強く押し続けると電源が入りません。軽く一度押すようにしてください。

スイッチ





映像トラブル (PC編)

モニタのみ映らない

下線部分をクリックすると詳細が確認できます。

モニタのみ不具合（プロジェクターは映っている）

そもそも電源が入らない。

- ☒ [分電盤](#)の主電源と主電源以外のスイッチを確認する。
主電源以外の電源で「モニタ」のスイッチがOFFになっていることがよくある。その場合はONにする。 → [基本的な手順・分電盤](#)
- ☒ モニタ本体の主電源を入れる。ランプが赤色から緑色に変われば正常に作動している。（主電源スイッチは、機種によって異なるがサイドか裏面下にあることが多い。主電源スイッチがないものについてはリモコンで操作する。）

※それでもつかない場合は故障の可能性があるため、学務課まで。



映像トラブル (DVD/Blu-ray編)

下線部分をクリックすると詳細が確認できます。

- ☒ DVD/Blu-rayプレーヤーのリモコンで電源を入れ、再生を押してください。
リモコンは必ずプレーヤーに向けて操作してください。
- ☒ スイッチャーを確認
スイッチャーは「BD」を選択していますか？ → [基本的な手順・スイッチャー](#)
- ☒ 複製されたDVD、最新のBlu-rayは再生できないことがあります。
→ パソコンで再生してください。「教員貸出用」のパソコンがあります。
ご希望の場合は学務課の窓口まで。

[映像トラブル
\(PC編\)](#)
[映像トラブル
\(DVD/Blu-ray編\)](#)
[音声トラブル
\(スピーカー\)](#)
[音声トラブル
\(マイク\)](#)
[よくあるトラブル
その他 \(Macなど\)](#)



音声トラブル

パソコンの音声
が教室の
スピーカーから
出ない

マイクの
不具合

[← トップページに戻る](#)
BACK



音声トラブル

パソコンの音声教室のスピーカーから出ない

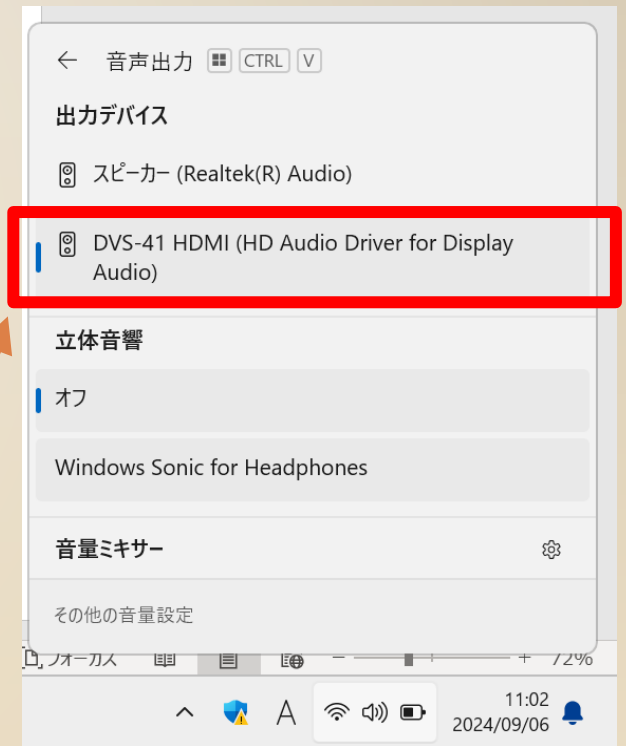
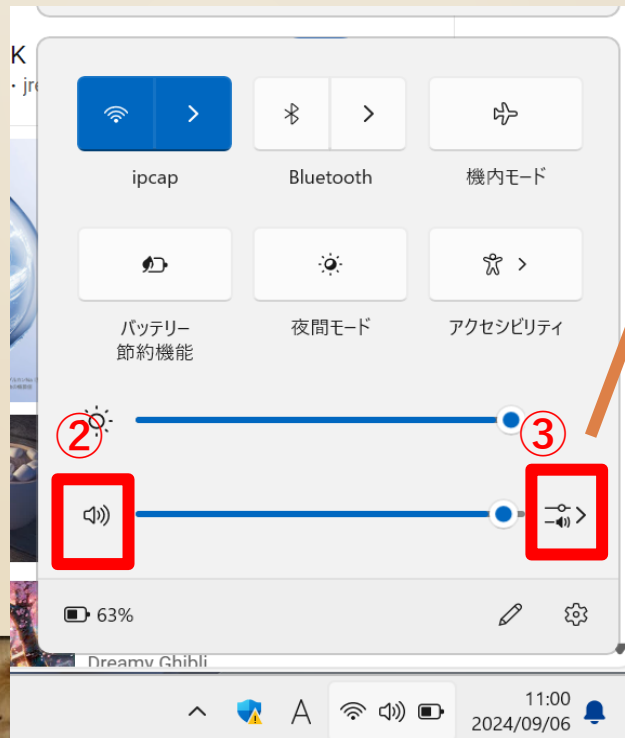
☑ パソコンの音声ミュートになっていませんか？

①スピーカーアイコンを左クリックして、表示された②スピーカーアイコンをクリックしミュートを解除してください。スライダーを動かすことで音量調整もできます。

☑ 出力デバイスは「HDMI」になっていませんか？

③のアイコンをクリックし、出力デバイスを「HDMI」の方に切り替えてください。

パソコン画面右下



← トップページに戻る
BACK

[映像トラブル
\(PC編\)](#)
[映像トラブル
\(DVD/Blu-ray編\)](#)
[音声トラブル
\(スピーカー\)](#)
[音声トラブル
\(マイク\)](#)
[よくあるトラブル
その他 \(Macなど\)](#)



音声トラブル

マイクの不具合

赤外線マイク

電池式マイク
(S410・N411)

赤外線マイク設置教室

中央2号館（南講義棟）S103・S203・S303・S304・S310・S403・S404

中央3号館（中央講義棟）C201・C204・C301・C303・C401・C402

中央4号館（北講義棟）N103・N203・N303・N304・N403・N404・N410

[← トップページに戻る](#)
BACK



音声トラブル

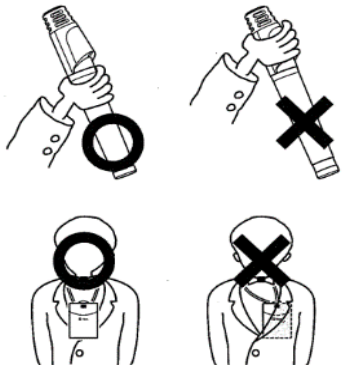
マイクの不具合・赤外線マイク



※赤外線マイクは充電式です。

ご使用後は必ずマイク本体のスイッチをOFFにして、充電器にお戻してください。
充電が完了されると充電器のランプが緑色に点灯します。

マイクの持ち方



☑マイクの音が途切れる。

⇒マイクの赤外線発光部（黒い部分）を手で覆ったり、衣服の内側に入れたりして隠さないようにしてください。発光部を覆うと送信できなくなります。

☑マイクの電源を入れても反応がない。

⇒AVラック内のチューナーの電源が入っているか確認してください。

音量調節
ハンドマイクはch A.
ピンマイクはch B



AVラック





音声トラブル

マイクの不具合・電池式マイク



- ☑ 無線マイクは単三電池使用。電池切れの場合は学務課まで。
- ☑ 音量はAVラック内チューナーで調節してください。

中央2号館（南講義棟）S410
中央4号館（北講義棟）N411



よくあるトラブル事例

下線部分をクリックすると詳細が確認できます。

- ☒ PCをHDMIケーブルで接続して画像は映るが、音が出ない。→ [音声トラブル](#)
※Macでのトラブルはトップページ「その他」を参照してください。
- ☒ 分電盤、AVラック、プロジェクターなど、全ての電源が入っているのにPCの画面が映らない。
 - HDMIケーブルを抜き差しし、緩みや歪みがないか確認
 - [スイッチャー「PC」選択](#)
- ☒ プロジェクターの画面が・・・
 - デスクトップ画面しか投影されない。→ [映像トラブル \(PC編\)](#)
 - 薄い→ブラインドを閉めたり、照明を消したりして調整をしてください。
 - ピンク色になる、上下反転している、スクリーンからはみ出る→学務課教務第三係へ

[映像トラブル
\(PC編\)](#)
[映像トラブル
\(DVD/Blu-ray編\)](#)
[音声トラブル
\(スピーカー\)](#)
[音声トラブル
\(マイク\)](#)
[よくあるトラブル
その他 \(Macなど\)](#)



その他

Macの不具合対応

☑ PC (Mac) をHDMI→USB-typeCで接続して画像が映らない。

→ Appleマーク → 「システム環境設定」 → 「ディスプレイ」
→ 機種によって異なるが、PC画面と同じものを投影させたい場合は
「ディスプレイをミラーリングする」にチェックを入れる。

※変換アダプタを他のものと交換してみると
投影されることもあります。

☑ PC (Mac) をHDMI→USB-typeCで接続して画像は映るが、
音が出ない。

→ Appleマーク → 「システム環境設定」 → 「サウンド」
→ 出力デバイスを変更する

